ご注意

　お買上明細兼保証書の商品名欄に「IH10ネンホショウ」「オンスイ10ネンホショウ」「エコキュート10ネンホショウ」の表記があれば、オール電化10年保証に加入していることをあらわします。上記記載のない場合には下記「オール電化10年保証約款」は適用されませんので、ご注意ください。
　また、加入者の皆様にはお買上票のサインをもって保証約款の受領証とさせていただきます。

「オール電化 10年保証約款」

第一章　保証内容
[保証規定]
株式会社リペア・デポ（以下「弊社」といいます。）は、株式会社ベスト電器グループ（以下「ベスト電器」といいます。）が販売する「オール電化10年保証」（以下「本保証」といいます。）の内容について、下記のとおり規定いたします。

第1条【保証期間】
弊社は、本保証の保証期間を以下のとおり定めます。
保証開始日：各商品のメーカー保証期間終了日の翌日
保証終了日：各商品のお持ち帰り日またはお届け日より10年間

第2条【保証の対象となる商品】
本保証は、エコキュート、電気温水器、IHクッキングヒーターの3商品を対象とします。それぞれのお客様の対象商品の詳細につきましては、添付の保証書に記載しております。

第3条【保証の対象となる条件】
弊社は、以下すべての条件に合致した修理のお申し出に対し、本保証による修理を行います。

①当該商品の取扱説明書や本体に貼付されている注意書等の記載内容に従って使用したこと。
②本保証期間中にベスト電器へ修理の依頼を行い、ベスト電器が受付を行ったこと。
③設置後にベスト電器への依頼なく設置場所を移動しなかったこと。
④当該商品本体の故障であること。
⑤業務用に使用していないこと。
⑥ベスト電器への依頼なく修理を行っていないこと。
⑦故障の原因が、当該商品メーカーの責任によらないこと。
⑧落下や衝突等、外部からの衝撃が加わったことにより発生した故障ではないこと。
⑨使用者が行える消耗品交換・調整・清掃のご依頼ではないこと。
⑩火災・天災（落雷・台風や大雨による水濡れ・浸水等をいいます。）・電圧異常等、外部からの要因により発生した故障ではないこと。

第4条【保証の請求権者】
本保証の請求権者は、お買い上げ品の所有者とします。使用者をあらかじめ指定される場合は、指定の使用者とします。

第5条【保証の対象とならない場合】
①弊社は、修理を実施した結果、第3条に掲げる条件に該当しないことが判明した場合、本保証の対象といたしません。
②故障の原因がメーカー保証期間中におけるメーカー保証の対象とならない場合、本保証においても保証の対象となりません。
③井戸水対応ではないエコキュートに井戸水を使用したことが原因で発生した故障の場合、本保証の対象となりません。
④ベスト電器が定める離島および遠隔地での修理の場合、出張費用はお客様にご負担いただきます。
⑤消耗品は保証の対象となりません。本保証対象となる修理実施中に消耗品の交換が必要なことが判明した場合、消耗品の料金はお客様のご負担となります。
⑥部品供給不能もしくは第7条第2項の規定により、新商品への交換による保証を行った場合、「修理不能品の処分に伴う費用及び新商品搬入設置等に伴う費用」は本保証の対象となりません。
⑦保証書に必要事項の記載が無い場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
⑧故意、重過失、詐欺、横領、第三者の加害行為、戦争・騒乱・暴動によって生じた損害。
⑨差押え、徴発、没収等、国または公共団体の公権力の行使によって生じた損害。
⑩核燃料物質、放射能によって生じた損害。
⑪不当な修理や加工、改造によって生じた損害。
⑫メーカーがリコール宣言を行った後、当該リコールの原因となった部位にかかる修理。
⑬部品交換を伴わない修理。

第6条【保証回数】
弊社は、本保証において、修理回数の制限を設けません。
第7条【保証限度額】
①本保証における保証限度額は、1回の修理につき、商品本体のご購入価格までといたします。
②修理金額がご購入価格を超える場合は、修理を実施せず、同等の機能を有する別の新商品と交換いたします。交換する商品の機種の選定は、弊社の判断で行いますので、予めご了承ください。
第8条【商品交換後の保証】
第7条②の規定により、新商品に交換した場合、新商品の保証については、下記よりお客様にお選び頂くことができます。商品交換時までにご希望の選択をお知らせください。
①新商品のメーカー保証期間終了後、当初の商品の本保証期間が終了するまでの間に限って、本保証の対象とする。（この場合、保証料は発生いたしません。）
②当初の商品は保証終了とし、新たに新商品について本保証にご加入いただく。（この場合、当初の保証書をご返却いただき、保証料を別途申し受けた上で新規に保証書を発行します。）なお、この場合でも、当初加入の保証料は返却いたしません。

第9条【ご注意】
①「オール電化10年保証書」または「お届け明細票兼保証書」いずれのご提示もない場合、保証の対象とならない可能性がありますので、保証書は大切に保管してください。なお、保証書は管理上再発行いたしかねますので、予めご了承ください。
②修理のお申し出は、保証書記載のご購入店またはお届け店までお知らせください。
③本保証は、原則として解約できません。（購入日を含む8日間のクーリングオフ期間は除きます。）
④お引越し等で当該商品を移動される場合は、ベスト電器までご連絡ください。

以　上

保証会社：株式会社リペア・デポ

お買上げ票　添付欄